

ABSTRACT VIS 2021/2022

Introduzione

A partire dal 2019, Ageop Ricerca ha intrapreso un processo di misurazione dei propri risultati sociali elaborando un **protocollo VIS** (Valutazione di Impatto Sociale) che, partendo dalla revisione del sistema di raccolta dati previgente, si è successivamente evoluto in un **impianto stabile di monitoraggio e valutazione degli esiti di breve (output), medio (outcome) e lungo termine (impatti)**.

Il report di impatto 2021/2022, che verrà ufficialmente presentato il **30 Novembre 2022 alle ore 10.00** Palazzo Segni Masetti in Strada Maggiore 23, segue - ed è pensato per essere letto in continuità con - il Report Sociale 2014-2019, documento storico dedicato all'analisi retroattiva di attività e risultati dell'Associazione, e i Bilanci Sociali 2020 e 2021.

A partire da una **visione di futuro desiderabile dichiarata con convinzione**, ossia che ogni bambino/a, e ogni famiglia, dispongano di un modello di cura riconosciuto, personalizzato e umanizzato, saranno presentati i risultati ottenuti da Ageop Ricerca nelle seguenti dimensioni di impatto:

- Impatto delle attività di supporto alla Ricerca e al processo di Diagnosi e Cura
- Impatto delle attività di Assistenza e Accoglienza ai bambini e alle famiglie
- Impatto delle attività Advocacy e promozione della rete
- Impatto sul benessere di personale e volontari

L'impatto di Ageop su ricerca, diagnosi e cura in ambito oncoematologico pediatrico

Ageop Ricerca finanzia la ricerca sui tumori e sulle leucemie infantili, sostiene i percorsi di cura e promuove attività di advocacy presso gli organismi nazionali e internazionali. Tali attività si realizzano principalmente attraverso **due diverse modalità**: sostenendo il finanziamento di contratti, strumenti e infrastrutture in Reparto e Day Hospital e garantendo la presenza di operatori e volontari qualificati all'interno della struttura ospedaliera, sempre disponibili ad offrire un prezioso supporto professionale, logistico ed emotivo a famiglie e operatori sociosanitari.

In particolare, nell'ambito di molteplici **Accordi Quadro pluriennali** (2014-2016; 2016-2019; 2019-2023) con l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico Sant'Orsola, l'Associazione **ha sostenuto negli anni ricercatori e personale sociosanitario** finanziando contratti di ricerca e collaborazione per oltre **2 milioni di euro**.

Dopo una **lunga serie di traguardi** raggiunti in ambito di ricerca, diagnosi e cura delle patologie oncologiche pediatriche grazie all'**attività di advocacy** di Ageop Ricerca, nel 2021 viene istituita presso il Policlinico la **Struttura Semplice Dipartimentale di Oncoematologia Pediatrica** e si rinnova la Convenzione con Azienda IRCCS Policlinico di S.Orsola per il progetto di cooperazione sanitaria internazionale nel campo del trattamento delle patologie dell'Oncologia Pediatrica e del trapianto di cellule staminali emopoietiche a favore di pazienti pediatriche straniere.



L'impatto dei servizi di assistenza e accoglienza su famiglie e piccoli pazienti

Al cuore della mappa dei beneficiari di Ageop ci sono i **bambini e le bambine in cura presso il reparto Oncoematologia Pediatrica dell'ospedale Sant'Orsola di Bologna e le rispettive famiglie**. Ageop offre **percorsi di accompagnamento personalizzati**, basati sulle unicità di ciascun paziente e sui bisogni specifici della famiglia. **Nel corso del 2021 Ageop Ricerca ha organizzato 1.661 ore di attività ludico-ricreative** in Reparto e nelle Case Accoglienza, **coinvolgendo oltre 66 famiglie e 114 bambini**. L'efficacia di tale approccio all'assistenza è riscontrabile nelle percezioni delle famiglie stesse: **il 68% dei genitori intervistati ha dichiarato** di essere "molto d'accordo" sul fatto che, nonostante la malattia, i propri figli riescono a sviluppare passioni e competenze. Nel 2021 Ageop Ricerca ha rafforzato il proprio impegno per garantire a bambini e genitori un adeguato **sostegno psicologico in tutte le fasi della cura: il 70% delle famiglie intervistate che ne ha usufruito** ha espresso un livello di gradimento medio pari a 4.8 su 5. Essere supportati da **Ageop Ricerca significa anche stare a contatto con altre famiglie che comprendono le stesse difficoltà connesse all'oncoematologia pediatrica**: nel 2021 questo aspetto, tra le altre cose, ha generato il **senso di condivisione e la vicinanza umana** (30% delle famiglie intervistate), ha **permesso la creazione di nuovi legami** (19% delle famiglie intervistate), **ha contribuito al benessere psicologico dei propri figli** (24% delle famiglie intervistate) e ha determinato un maggior senso di fiducia nel futuro per i caregiver (16% delle famiglie intervistate).

Impatto sul benessere dei volontari

Il volontariato è **forza imprescindibile** per il funzionamento di Ageop Ricerca.

La ricerca elaborata in questo report ha evidenziato la presenza di un **legame profondo** tra l'Associazione e i suoi volontari: circa il **49%** dei volontari è anche **donatore/trice**, mentre il **33%** ricopre anche il ruolo di **socio/a**.

Inoltre, il **32%** è stato **coinvolto** nella vita associativa **da altri volontari Ageop** e circa il **52% ha poi coinvolto** nel tempo, a sua volta, almeno altre **due persone** della cerchia di amici, colleghi e familiari.

Anche grazie alla formazione ricevuta, i volontari risultano **pienamente consapevoli dei rischi psicologici** legati all'aiutare persone in situazioni complesse come quelle cui si dedica Ageop Ricerca.

L'**80%** dei volontari si dichiara **molto soddisfatto o totalmente soddisfatto** dell'esperienza presso Ageop e quasi la metà **ritiene di avere un impatto decisamente positivo** sia sul benessere delle famiglie assistite che sull'efficientamento dei processi operativi dell'Associazione.

Il **77%** dei volontari dichiara che l'esperienza in Ageop **ha influenzato molto positivamente** la loro vita, in particolare, riscontrano un'aumentata **sensibilità verso le fragilità** altrui (20%), il **ridimensionamento dei propri problemi personali** (16%) e una migliore **capacità di ascoltare gli altri** (13%).

Impatto sul benessere del personale

L'apprendimento organizzativo è al cuore di ogni ciclo di valutazione: l'**80% del personale dipendente intervistato** sente i propri valori personali **molto allineati all'obiettivo di impatto** espresso dall'organizzazione e il **76% ritiene che il proprio lavoro sia efficace** per il progressivo avvicinamento a tale obiettivo di lungo termine.

Il benessere professionale è imprescindibile per l'organizzazione quando ci si pone obiettivi di impatto sul contesto di riferimento ambiziosi come quelli di Ageop Ricerca: il **50% dei rispondenti ha indicato che il lavoro svolto valorizza le competenze e i propri talenti**. Inoltre, nel 2021 Ageop Ricerca ha investito su **55 corsi di formazione** per il personale per un totale di **880 ore complessive** (circa 42 ore pro-capite): il **livello di soddisfazione percepito** dal personale che ne ha usufruito è **medio-alto**.



Conclusione

Progettare il cambiamento, co-osservarsi con i propri pubblici, apprendere, migliorare e ricominciare da capo: valutare il proprio impatto è un processo ciclico e iterativo e **il report di impatto 2020/2021 è il racconto di una tappa fondamentale per la crescita organizzativa di Ageop Ricerca, ossia la valorizzazione del proprio contributo nel mondo e la comprensione delle direzioni di rilancio e dei vuoti di sistema ancora da colmare, delle nuove sfide da perseguire.**