

Relazione morale all'esercizio 2017

Risultati raggiunti

Francesca Testoni

Il 2017 è stato un anno molto pieno, complesso ma ricco di soddisfazioni per le quali devo ringraziare i componenti del mio staff.

In primis cito il grande salto qualitativo compiuto nell'ampio processo di riorganizzazione dell'associazione iniziato nel 2010 e finalizzato a migliorare l'efficienza, la professionalità e l'efficacia. La complessità e l'ampiezza dell'attività di Ageop necessita infatti di una struttura capace di professionalità ed incisività di intervento sempre maggiori. Nell'ambito di questo processo è stato rivisto l'intero assetto del personale. Questa riorganizzazione risponde all'esigenza di dar conto all'esterno del corretto utilizzo delle risorse e del raggiungimento di risultati; ma corrisponde anche alla necessità di introdurre logiche di **maggiore responsabilizzazione interna** per garantire l'accountability anche entro i meccanismi dell'associazione, come mezzo attraverso cui **si assume a tutti i livelli la responsabilità** di definire e salvaguardare in modo continuativo la mission e gli obiettivi strategici. Ringrazio per l'immane lavoro di formazione e supporto il nostro coach Fabio Frabetti. **La crescita si evince anche nella qualità del servizio prestato dai nostri preziosi volontari, sempre più formati e motivati, un aiuto fondamentale di 9.524 ore di servizio prestate nel 2017.**

Titanico lavoro per tutto lo staff d'assistenza, che ringrazio per l'impegno costante, è stato seguire i lavori di Siepelunga, i continui traslochi, spostamenti e piani di accoglienza per gestire le urgenze. Nel 2017 abbiamo accolto e assistito **70 famiglie nelle nostre case**. Il nostro impegno si è rivolto inoltre ai circa **25 nuclei familiari che ogni mattina assistiamo in day hospital**.

Dalla ristrutturazione di via Siepelunga è stato realizzato anche un **Punto di ascolto psicologico** che oltre ad essere un luogo accogliente e appartato dove ospitare i gruppi di aiuto e i colloqui individuali con le psicologhe consentirà l'avvio dei progetti per il **supporto e l'elaborazione del lutto**. **Le tre psicologhe contrattiste Ageop sono risorse imprescindibili per bambini, genitori e volontari, parte integrante dello staff Ageop, continuità fondamentale con la clinica.**

Con grande soddisfazione, in accordo con il Professor Pession, abbiamo ripreso i **gruppi settimanali di supporto psicologico** per genitori italiani e stranieri, sia nelle case sia in reparto, per dar loro l'opportunità di scoprire **l'importanza di esprimersi in una relazione alla pari, di sentirsi meno soli e di essere aiutati, aiutandosi a propria volta.**

Grande importanza abbiamo riservato alla **Riabilitazione psicosociale**. Con la realizzazione di un programma più ampio di terapie e attività ricreative, attraverso le quali bambini e ragazzi riscoprono la gioia e la spensieratezza, acquistando anche un nuovo punto di vista sulla malattia che ne mette in luce tutte le potenzialità e non più solo i limiti.

Dall'analisi dei bisogni dei piccoli pazienti è emerso quanto la **Radioterapia Pediatrica**, che rappresenta un tassello fondamentale nella lotta contro i tumori, debba ulteriormente svilupparsi. Per questo abbiamo deciso di implementarla e di erogare un nuovo contratto ad una giovane radioterapista. Abbiamo investito sul suo percorso di formazione presso i centri di riferimento europei ed italiani: l'Istituto Gustave Roussy di Parigi, l'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano e l'Area Giovani del Centro di Riferimento Oncologico di Aviano. Grazie ad un lavoro accettato al congresso mondiale di Radioterapia Pediatrica a New York e grazie al contributo di Ageop, la giovane radioterapista ha potuto visitare il Memorial Sloan Kettering Cancer Center di New York e confrontarsi con i più importanti Radioterapisti al mondo.

Abbiamo portato avanti una **costante battaglia educativa sull'importanza delle vaccinazioni e della copertura di gregge, a livello nazionale e regionale**, il cui valore ed impegno è stato riconosciuto sulla stampa e nei convegni dove siamo stati chiamati come relatori.

Prosegue l'impegno verso il miglioramento degli standard di cura, oltre che con costanti investimenti economici, con un continuo dialogo propositivo con la clinica, l'Azienda e la Regione sui temi della cura.

Il gemellaggio con Nurdor ha visto il rinnovo della convenzione con importanti obiettivi triennali.

Abbiamo realizzato molto considerando il persistere della crisi economica che affligge il nostro paese. Non ci siamo fatti spaventare e abbiamo cercato nuovi percorsi per continuare a garantire il meglio per i piccoli e famiglie. **Abbiamo continuato ad investire nel personale** considerandolo davvero un "investimento", calcolando che il **54% del costo equivale ad operatori che erogano servizi diretti alle famiglie** e che il restante **46% è impegnato a raccogliere i fondi** e a costruire le relazioni per realizzare la mission, ribadendo che il nostro scopo è **accogliere, ascoltare, assistere, garantire parità di accesso alle migliori cure possibile ai bambini affetti da cancro, rappresentare i bisogni e i diritti dei genitori e dei nostri piccoli pazienti.**

Grazie ai soci e ai consiglieri per la fiducia che da anni mi dimostrano.