

ABSTRACT BILANCIO SOCIALE 2021

Introduzione

Dal 2019 Ageop Ricerca ha intrapreso un **percorso di misurazione dei propri risultati sociali** elaborando, dapprima, un **Report Sociale 2014-2019** dedicato all'analisi retroattiva degli ultimi sei anni di vita dell'associazione e, successivamente, **due edizioni di Bilancio Sociale** (2020 e 2021) conformi alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Alla base di tale percorso, l'interesse di Ageop Ricerca a comprendere e indagare a fondo il **valore generato** attraverso le proprie attività, non solo per i **beneficiari diretti** (bambini e famiglie), ma anche per l'intera **comunità di riferimento** (la cosiddetta Società Civile), allo scopo gestire con maggior consapevolezza, attraverso una pianificazione strategica, gli **impatti positivi** di lungo termine.

2021: un anno denso di cambiamenti

L'associazione ha affrontato il 2021 **piena di speranza** e con **tanti progetti da realizzare**: acquistare Casa Gialla, lavorare ad una rete sanitaria efficiente e complessa attorno al paziente oncologico pediatrico, combattere le disuguaglianze di accesso alle cure e far rispettare i diritti del bambino oncologico in Ospedale, continuando, ovviamente, a prendersi cura di ogni bambino nella sua unicità.

Gli effetti dell'anno 2020 si sono protratti anche per buona parte del 2021, ma, nonostante le **indubbie criticità**, grazie anche all'impegno di tutti i sostenitori, l'organizzazione ha proseguito il **grande lavoro di ammodernamento**, a partire dalla governance, dai documenti di Buona Causa che rappresentano con chiarezza i principi, le regole, le modalità di azione e le relazioni dell'associazione per giungere sino all'approvazione del nuovo Statuto e, in ottemperanza al Codice del Terzo Settore, all'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, nella sezione Organizzazioni di volontariato.

L'organizzazione: governance, lavoratori e volontari

Ageop Ricerca è caratterizzata da un modello di governance multi-stakeholder che riconosce nella eterogeneità dei portatori di interesse un valore aggiunto, determinante per la realizzazione della missione sociale.

La base sociale di Ageop è costituita da **303 soci** con un'età media di **47 anni** e una **provenienza** prevalentemente **regionale** (78%).

Oltre la metà del Consiglio Direttivo è composta da persone che hanno avuto esperienza diretta dell'operato di Ageop, in veste di famigliari o genitori dei bambini ricoverati presso il Reparto e il Day Hospital.

Questa composizione **indica l'allineamento, anche ad un livello personale, dei membri dell'organo decisionale alla vocazione dell'organizzazione**, ulteriore espressione della forza di intenzionalità nel generare cambiamenti positivi.



Nel 2021 hanno collaborato con l'associazione **40 lavoratori** di cui **24 sono operatori Ageop, assunti** con contratto di lavoro dipendente o parasubordinato e **16 sono collaboratori autonomi** (biologi, psicologhe, biotecnologi, medici ecc.), ingaggiati con l'obiettivo di migliorare il processo di diagnosi e cura del reparto oncoematologico-pediatico dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico Sant'Orsola.

Ageop Ricerca ha coinvolto nel 2021 circa **185 volontari**, distribuiti tra i diversi settori di attività e le ore impiegate nell'impegno di volontariato risultano oltre **13.000**. L'organizzazione negli anni si è affermata per la sua capacità di attrarre lavoro volontario e conservarlo nel tempo, mantenendo elevati motivazione e **coinvolgimento emotivo, attuando strategie orientate alla promozione di crescita professionale e benessere psicologico - personale e relazionale - di volontari e dipendenti**. Infatti, Ageop nel 2021 ha investito **oltre 24 mila euro** per la formazione del personale e del gruppo volontari erogando un totale di **64 corsi** professionalizzanti e iniziative formative per volontari e dipendenti.

Come da prassi, l'Associazione ha continuato a prendersi cura di dipendenti e volontari anche dal punto di vista personale e relazionale garantendo loro **oltre 30 ore di ascolto e supporto psicologico** con la psicologa di Ageop Ricerca.

Considerando l'insieme di operatori, volontari, Soci, membri degli organi direttivi e di controllo, la percentuale di **posizioni ricoperte da donne in Ageop Ricerca è del 65%**, ciò testimonia un'attenzione a generare **pari opportunità di genere**.

La rete di Ageop Ricerca

La capillarità della rete di Ageop coinvolge una molteplicità di attori, che influenzano le attività e l'impatto dell'associazione e che, da questo impatto, sono a loro volta influenzati.

Nel 2021 Ageop Ricerca ha avviato nuove relazioni e consolidato storiche partnership formalizzate tramite la siglatura di accordi specifici. L'**80%** degli scambi si realizza nell'ambito di **partnership pubbliche** (Tribunale di Bologna, IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico Sant'Orsola, Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, Azienda AUSL Bologna ecc.), mentre il restante **20%** si esprime nell'ambito di **partnership con organizzazioni private** (Associazione serba Nurdor, AIESEC- Volontariato internazionale).

Attivazione delle risorse comunitarie e attività di advocacy

Nel 2021 i proventi complessivi di Ageop Ricerca ammontano a oltre **1,970 milione di euro**, di cui il **94%** proviene da **donazioni e contributi liberali**, frutto di un'intensa attività di raccolta fondi, che quest'anno ha generato un totale di **14 campagne**, e alla presenza costante di personale dedicato e volontari **nei 4 punti Ageop** attivi per la vendita di prodotti solidali.

Inoltre, nel 2021 Ageop Ricerca ha registrato un **aumento del numero dei donatori** (+5,7%) e una crescita di importo e di frequenza delle **donazioni regolari** (+ 300%).

Oltre alle campagne di raccolta fondi, Ageop Ricerca si impegna costantemente nell'attività di advocacy promuovendo **iniziative di sensibilizzazione rivolte all'intera comunità**, soprattutto rispetto ai temi dei **diritti dei minori** all'interno e all'esterno dell'ospedale, **della lotta alle malattie oncoematologiche pediatriche e dell'umanizzazione della medicina**.

Nel 2021 Ageop Ricerca ha partecipato attivamente al raggiungimento di **due importanti traguardi** sulla strada della piena realizzazione dei diritti dei bambini e degli adolescenti con cancro e delle loro famiglie: da una parte, il riconoscimento della **Struttura Semplice Dipartimentale di "Oncoematologia Pediatrica"** che ha la finalità di sviluppare e potenziare l'attività innovativa dell'area oncoematologica e trapiantologica pediatrica; dall'altra, la realizzazione di una **rete oncoematologica pediatrica**, anche regionale, che crei l'integrazione e la continuità del percorso di cura tra l'ospedale e il territorio.



Nel pieno rispetto dei fini statutari, Ageop Ricerca ha promosso momenti di divulgazione scientifica sul tema dell'**importanza delle vaccinazioni anti Covid-19** e ha garantito al Servizio Sanitario Pubblico **ben 3.474 ore** di servizio presso gli **hub vaccinali grazie al contributo dei volontari Ageop**.

Il Contributo di Ageop a ricerca, diagnosi e cura

Nell'ambito dell'ultimo **Accordo Quadro quinquennale (2019-2023)** con dell'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico Sant'Orsola, l'Associazione ha erogato nel 2021 oltre **419 mila euro** per sostenere strutture e figure professionali chiave per lo sviluppo e il miglioramento del processo di diagnosi e cura delle malattie onco-ematologiche pediatriche. In particolare, l'Associazione ha finanziato **sei ricercatori** (biologi, chimici farmaceutici) e **otto professionisti sociosanitari** impegnati in prima linea nel Reparto Oncoematologia Pediatrica (medici oncologi e psicologhe), contribuendo così sviluppo della ricerca e della cura in ambito oncologico e alla diffusione del sapere scientifico.

Come ogni anno, Ageop Ricerca ha sostenuto con **19 mila euro** la gemella **Associazione Nazionale Genitori Oncoematologia Pediatrica Serba**. Obiettivo dell'accordo con Nurdor è **migliorare la cura e le condizioni di vita dei piccoli pazienti**, equiparando gli standard di cura tra gli ospedali periferici del paese.

La performance delle attività di Assistenza e Accoglienza delle famiglie

Il modello di assistenza offerto da Ageop si caratterizza per un approccio multidimensionale: si materializza nell'attività di supporto e accompagnamento dentro e fuori dall'ospedale, in tutte le fasi della malattia (dalla diagnosi alla riabilitazione), includendo tutte le parti coinvolte oltre ai piccoli pazienti, dai familiari ai volontari e medici stessi.

Nel corso del 2021, Ageop Ricerca ha supportato oltre **2.000 famiglie** con attività di assistenza di diversa tipologia.

Nonostante le limitazioni imposte dal perdurare dell'emergenza pandemica, Ageop Ricerca ha cercato di garantire la presenza di volontari e professionisti esterni impegnati nelle attività ludico ricreative. Nel 2021 l'organizzazione ha realizzato oltre **1.600 ore di attività ludico-ricreative**, coinvolgendo circa **66 famiglie e 144 bambini in Reparto e nelle Case Accoglienza Ageop**, per consentire, da un lato lo **sviluppo di competenze e passioni individuali**, dall'altro il **benessere familiare**, anche durante il percorso terapeutico.

Grazie alla promozione di servizi di Psiconcologia per bambini e genitori coinvolti nel processo di cura e diagnosi, Ageop Ricerca ha sostenuto oltre **100 famiglie**, offrendo loro oltre **3.500 ore di sostegno psicologico**, di cui circa il 60% richieste in Reparto.

Inoltre, in supporto ai bisogni logistici e burocratici delle famiglie, Ageop Ricerca ha svolto ben **1.100 pratiche di segretariato sociale** per un totale di oltre **2.000 ore di attività**. Tra i servizi più richiesti dalle famiglie vi sono le mediazioni, con i servizi del territorio, con le ambasciate e le questure.

Il servizio di accoglienza offerto da Ageop Ricerca si basa su un approccio "integrato", volto a dare la massima serenità possibile a tutto il nucleo familiare: un supporto che va oltre l'ospitalità - intesa come disponibilità delle strutture per il pernottamento - e che include un sostegno umano e logistico per rispondere in maniera individualizzata alle diverse esigenze di ciascuna famiglia.

Tramite le sue strutture di Accoglienza, Ageop Ricerca ha ospitato nel 2021 **un totale di 62 famiglie**, di cui **34 straniere**, offrendo loro non solo alloggio, ma anche risposte alle molteplici esigenze: dal vitto alla pulizia degli ambienti, dagli spostamenti necessari per le cure al reperimento di beni e prodotti di prima necessità, dal supporto alla rete familiare alla gestione della convivenza con le altre famiglie.